Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

1.1. Poskytovatelem služeb je společnost Duel park s.r.o., IČO: 01811291, neplátce DPH, se sídlem Chamrádova 682/28, Kunčičky, 718 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, spisová značka 68403/KSOS (dále jen "Poskytovatel"). Poskytovatel je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku.

1.2. Příjemcem služeb je právnická, nebo fyzická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku (dále jen „Příjemce“).

1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Obchodní podmínky") upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Příjemce v souvislosti s poskytnutím služeb, přičemž službami se rozumí zejména organizace firemních akcí, programů na klíč, párty a večírků, včetně pronájmu stanů a pivních setů s instalací a jiných movitých věcí s obsluhou či instalací.

1.4. Obchodní podmínky se nepoužijí, je-li Příjemcem služby spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ.

1.5. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost. Odkáži-li smluvní strany v nabídce i v přijetí nabídky na obchodní podmínky, které si odporují, je smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, smlouva uzavřena není.

2. Uzavření smlouvy a změna smlouvy

2.1. Na základě prvotní poptávky Příjemce Poskytovatel vypracuje nezávaznou nabídku služeb, která není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1731 ObčZ. Smlouva je uzavřena až písemným přijetím (akceptací) poptávky Příjemce Poskytovatelem, přičemž poptávka musí být shodná s nezávaznou nabídkou Poskytovatele. Za písemné přijetí (akceptaci) se považuje i přijetí formou e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu.

2.2. Nedílnou součástí nezávazné nabídky Poskytovatele je časový plán akce (včetně instalace), rozsah dodávaných služeb (lokalita, program, včetně případných subdodávek, materiální vybavení, doprava) a způsob realizace a organizace, rozsah personálního zajištění a cenový rozpočet s odsouhlasenými částkami. V rozpočtu jsou specifikovány fixní částky a částky účtované dle skutečného množství odběru služeb.

2.3. Smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran pouze písemně, a to i formou e-mailu bez

zaručeného elektronického podpisu.

2.4. Poskytovatel vylučuje aplikaci ust. § 1744 ObčZ (tzn. přijetí nabídky chováním, přijetím či poskytnutím plnění).

3. Práva a povinnosti Příjemce

3.1. Příjemce je povinen Poskytovateli poskytnout nezbytnou součinnost, zejména na své náklady zajistit technické podmínky pro poskytnutí služby a vhodné prostory (dostatečně velký a čistý prostor), přístup k elektrické energii do vzdálenosti max. 10 m od umístění aktivity, která vyžaduje připojení na elektrickou energii, rovný povrch, umístění aktivit a stanů v bezpečné vzdálenosti od zdrojů otevřeného ohně, vytápěné místnosti v případě nízkých venkovních teplot, dojezd co nejblíže k instalaci služby, parkování, šatnu v případě poskytnutí služby ve vnitřních prostorách (hotely, restaurace, apod.). Dále je Příjemce povinen umožnit Poskytovateli nejméně 1 hod před započetím služby přístup na ujednané místo a umožní opustit místo nejdéle 1 hod po poskytnutí služby, nebude-li v konkrétním případě ujednáno jinak. Základní podmínky pro instalaci aktivit jsou uvedeny na webových stránkách Poskytovatele (min. prostor, potřeba el. energie, apod.) a Příjemce je povinen se s nimi seznámit a v případě nejasností se informovat u Poskytovatele na požadavky k poskytovaným službám. Je-li součástí poskytnutí služby i pronájem stanů a pivních setů a dalších movitých věcí, použijí se také ustanovení § 2316 a násl. Občanského zákoníku o podnikatelském nájmu věcí movitých.

3.2. Příjemce je dále povinen Poskytovatele informovat o tom, zda se ve vnitřních prostorách bude kouřit.

3.3. Bude-li smluvními stranami ujednáno, že Poskytovatel bude připraven zahájit poskytování služby před ujednaným časem nebo, že po poskytnutí služby a po deinstalaci mu Příjemce umožní opustit ujednané místo později, je Příjemce povinen uhradit 5 % z ceny služeb za každou započatou hodinu, která předchází či následuje po ujednaném času poskytnutí služby, pokud se strany nedohodnou jinak.

3.4. Nejsou-li dohodnuty jiné lhůty splatnosti, je Příjemce povinen uhradit cenu za služby se splatností

14 dnů. Příjemce je povinen v případě prodlení s úhradou ceny za služby uhradit smluví pokutu ve výši 0,05 % z ceny za služby za každý den prodlení.

3.5. V případě, že smluvní strany ujednají delší dobu poskytování služeb, je Příjemce povinen uhradit

10 % z ceny služeb za každou započatou hodinu, nebude-li dohodnuto jinak.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen poskytnout službu v ujednaný čas, na ujednaném místě, v ujednaném rozsahu a za ujednanou cenu.

4.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % z ujednané ceny na základě Poskytovatelem vystavené výzvy (zálohové faktury). Poskytovatel je oprávněn zálohu mj. započíst na smluvní pokutu, náhradu škody (včetně ušlého zisku) a odstupné dle čl. 6 Obchodních podmínek.

4.3. V případě prodlení Příjemce s úhradou zálohy je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

4.4. Poskytovatel potvrzuje, že uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu a platné revize na používaná elektrotechnická zařízení.

4.5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek, narušují průběh poskytování služby či ohrožují bezpečnost poskytování služby či třetích osob. V takovém případě poskytovateli náleží plná úhrada ujednané ceny služeb.

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Ochrana osobních údajů se řídí předpisem o ochraně osobních údajů dostupným na webové stránce www.duelpark.cz.

5.2. Zpracování osobních údajů se řídí nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

6. Odstupné

6.1. Smluvní strany ujednaly, že Příjemce je oprávněn zrušit smlouvu zaplacením odstupného. Smlouva se ruší okamžikem zaplacení odstupného.

6.2. Smluvní strany ujednaly, že výše odstupného činí:

a) 25 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde 30 dní a více před ujednaným časem poskytnutí služby,

b) 50 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde méně než 30 dní a více než 48 hodin před ujednaným časem poskytnutí služby,

c) 100 % ceny za služby v případě, že ke zrušení dojde 48 a méně hodin před ujednaným časem poskytnutí služby.

d) přípravné práce (práce prováděná v čase od uzavření objednávky do doby dodávky služby/aktivit/realizace akce nebo do doby zrušení objednávky!) hradí klient vždy ve výši 100%, a to i v případě zásahu vyšší moci jako důvodu pro zrušení smlouvy. Výše je stanovena dle náročnosti a specifikace poptané služby (min. výše je 15% z celkové objednávky).

6.3. V případě, že Příjemce Poskytovateli na jeho žádost uhradil zálohu dle 4. odst. 4.2. Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn započíst zálohu na odstupné.

7. Společná a závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Příjemcem se řídí právním řádem České republiky.

7.2. Smluvní strany dle ust. § 89 o.s.ř. ujednaly, že veškeré případné spory vyplývající ze smlouvy budou v prvém stupni řešeny Okresním soudem v Ostravě, příp. Krajským soudem v Ostravě.

7.3. Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 6.11. 2023 a jsou přístupné na webových stránkách Poskytovatele www.duelpark.cz.

V Ostravě dne 6.11.2023